



QNX プロフェッショナル サービス

お客様を第一に、常にイノベーションを。



QNX プロフェッショナル サービスは、
企画、生産、保守のすべての段階を通じて、
お客様の得意分野をさらに強化し、
生産開始のデッドライン、予算、仕様の遵守、
そしてエンドユーザーの期待を上回る
製品の実現を支援します。



生産実績と経験

QNX®のサービスチームには、インターネット ルーター、MRI 機器、車載ナビゲーション システムなど、多岐に渡る複雑な組込みシステムの生産を支援してきた実績があります。サービス チームは、QNX 社のデベロッパ、エンジニア、アーキテクトから構成されており、サービスだけでなく、コア製品の開発にも関わる多様なスキルを備えています。お客様が直面するプレッシャーは、QNX スタッフにとっても身近なものであり、開発のスピードアップと統合の効率化のための協業体制の立ち上げ方を、QNX は熟知しています。QNX 社サイトでの協業、あるいはお客様サイトへの派遣のいずれも可能です。

カスタム ソリューションとスタンダード技術

通常、サポートやサービスで提供されるソリューションは、ポイント ソリューションまたはその場限りの独立実装であることが多く、機能拡張やアップデートにはカスタム エンジニアリングが必要になります。QNX プロフェッショナル サービスは、そうしたサービスとは異なり、カスタム ソリューションを QNX スタンダード技術として提供します。このため、カスタム エンジニアリングではなく、スタンダード サポート インフラストラクチャが、その後お客様の製品に適用されることとなります。また、サービス契約が終了した後も、新規の QNX ビルドやリリース版を適用し、お客様の製品の向上に役立てることができます。

クリーンな IP

QNX では、過去 20 年以上にわたり、現在のサービスに使用しているクリーンな知的財産権を築き上げてきました。QNX が行ってきた一連のカスタマイズと拡張作業は、お客様のコストを軽減し、完成までの工数を削減する上で役立ちます。QNX ではまた、Black Duck ソフトウェアその他の業界標準慣行を適用し、IP の万全なクリーンさを保っています。GNU パブリック ライセンス (GPL) が問題になることはありません。

スタンダード プロジェクト管理

QNX プロフェッショナル サービスでは、納期と予算の厳守、そして、QNX ソフトウェア システムズに期待されるトップクラスの品質でプロジェクトを完了させるよう、組織化された方法論に基づいて作業を進めていきます。業界スタンダードに基づく管理および開発プロセスを使用し、また、QNX 開発者ポータルである Foundry27 を通じてソースコード アクセス、フォーラム、ファイル転送サービスなどを提供し、シームレスなコミュニケーションを行っています。

開発とインテグレーションの効率アップ

- カスタムボードの立ち上げ
- カスタムドライバ
- ブート時間の最適化
- システム解析と最適化
- 高度技術ワークショップ
- ソフトウェア／ハードウェア統合
- デバッグとトラブルシューティング
- 製品のカスタマイズ
- リアルタイム OS の移行
- コンプライアンス : ISO、FDA、セキュリティ (コモンライテリア EAL+)、セーフティ (IEC61508、SIL3)
- アーキテクチャ、設計レビュー
- Linux ポータリング
- 製品ライフサイクル管理
- デモ サポート
- プラットフォームに特有なテスト

トレーニングとコンサルティング



リアルタイム OS、ツール、ドライバ トレーニング

新しく QNX を導入し、可能な限りの知識を身につけて開発を始めたいお客様向け、実践重視で、実際の例を使用するトレーニング コースをご用意しています。最適な QNX 開発手法を実践するために必要な基礎を提供し、お客様が技術投資から最大のリターンを得られるようにします。QNX サイトでの受講、または派遣トレーニングのいずれも可能です。

上級ツール ワークショップ

すでに QNX Momentics ツール スイートを使用しており、Momentics の豊富な機能を使いこなしたい。そんなご要望を御持ちのお客様には、ご希望のエリアを重点的に、より踏み込んだ内容を学習できる上級ツール ワークショップをご用意しています。上級者向けに、ワークショップではディスカッションを重視しています。システム プロファイラ、アプリケーション プロファイラ、メモリ分析その他、より進んだ内容を詳しく学習することができます。

アーキテクチャ レビュー ワークショップ

QNX Neutrino RTOS をこれまでに使用したことがないので、QNX アーキテクチャをよく理解し、最初から実装の最適化を行ないたい。こうしたご要望に応え、本ワークショップでは、QNX のマイクロカーネル アーキテクチャ、リソース マネージャ、IPC などについて説明し、こうした機能を活用する最適の方法を解説します。

ハードウェア サポート

新規ボードやドライバの開発に支援が必要な場合も、QNX にお任せください。商用からカスタム、パワーオンからランタイムまで、すべてのローレベルボード サポート ソフトウェアに対応し、対費用効果の高い開発サービスを提供します。最新ハードウェアにおける幅広い経験により、現在および将来的なシステム展開においても、最適化と保守が可能なソフトウェア統合を可能にします。

マルチコア最適化サポート

負荷が大きくパフォーマンス重視のアプリケーションでは、複数コアの同時使用が必須であり、並行処理が大きな懸案事項となります。QNX では、1997 年より対称型マルチプロセッシング (SMP) をサポートしており、特許取得済みの最適化テクニックと視覚化ツールにより、システム パフォーマンスを劇的に向上させることができます。

ポーティング サービス

リアルタイム OS の移行作業には、予測の難しい問題点があり、作業ミスが高くつきます。QNX では、ポーティングされたアプリケーションが高速で安定性にすぐれ、保守がしやすいものになるよう、スムーズな移行作業を支援します。

HMI / グラフィックス コンサルティング サービス

見栄えがよく表現力豊かなインターフェイスは、多くの組み込みシステムにおいて大きな差別化要因となりつつあります。QNX プロフェッショナル サービス チームでは、さまざまなプラットフォームにおける HMI の設計、開発、最適化に長年の経験があり、Flash、HTML5、ネイティブ アプリケーション (Open GL ES、OpenVG) など、複数技術の混合にも対応可能です。

開発ワークショップ

お客様のエンジニアリング チームが困難に直面している場合。もっと早く開発を完了させなければならない場合。試行錯誤の繰り返しを回避しなければならない場合。こんなとき、QNX では、弊社施設での実地支援を提供し、お客様のプロジェクトを軌道に乗せるお手伝いが可能です。開発ラボスペースをお客様チームの複数のメンバーに提供し、テスト装置、プロトタイプ ハードウェアなども提供します。

プログラム



QNX では、 お客様とユニークな関係を 築いています。

QNX は、お客様の問題を本当の意味で理解できる視点を持っています。単なるサプライヤーにとどまらず、お客様と一緒に第一線で戦い、必ずソリューションを提供します。

**John Wall, QNX サポート & サービス
ディレクター**

オートモーティブ プロジェクト チーム

アイデアを製品にするには、技術以上のものが必要となる場合があります。新しいスキル、特定の経験、その他、特別な「なにか」。QNX のプロジェクト マネージャ、シニア開発者、テスト スペシャリストのチームが、お客様チームの一部として機能し、重要な納期の遵守を積極的に支援していきます。サービスには以下の内容が含まれます。

- プロジェクト管理
- アーキテクチャレビュー
- デモ サポート
- 技術プロトタイプング
- テクニカル サポート
- ドライバ開発と最適化
- システム レベルの解析
- 優先度に基づく改良とバグ修正
- プラットフォームに特有なテスト
- 現地サポート
- 実地コンサルティング
- システム レベルの高度な最適化

自動車市場以外のお客様にもリクエストによりサービスを提供しています。

リテイナー サービス

どれほど経験のあるエンジニアでも、開発サイクルのすべての段階において同様に精通していることはありません。QNX のリテイナー サービスは、お客様のニーズの波に合わせて、QNX の多様なリソースを 12 ヶ月間優先的に使えるようにします。本サービスは、単一の契約ベースで提供されます。

カスタム サービス

長期的なプロジェクトは大きな困難を伴うことがあります。チームの能力とリソースに応じて多様なサポートが必要になることが考えられます。QNX のカスタム サービス プログラムでは、お客様の独自のニーズに合わせてサポート、サービス、トレーニング、コンサルティングの組み合わせを選ぶことができます。数人規模から数十人規模のサポートまで対応可能です。

- シンプルな契約モデル（単一の 12 か月契約）
- プロジェクト マネージャとエンジニアリング リソースの継続
- 特定（一人）の窓口担当者
- お客様のハードウェアおよびソフトウェアの継続的な保守
- プライオリティ サポート
- ソフトウェア アップデートおよび実験版ビルドの早期提供
- お客様のニーズにあったオペレーション モデル
- プロアクティブ、継続的、構造的なコミュニケーション
- QNX テクノロジ プランのタイムリーなアップデート

認証関連サービス



IEC 61508 認証支援


IEC 61508 は、もともとオートメーションおよびプロセス制御業界で使用されていましたが、安全性が不可欠な医療アプリケーション、セキュリティ、軍事などの業界でも一般的になってきています。QNX のプロフェッショナル サービスは、IEC61508 認証サポート サービスにより、認証までの道のりを支援します。さまざまな QNX 対応ハードウェア プラットフォームにおける既存の CIU データと IEC61508 認証における知識を駆使し、認証を最短距離で実現し、システムレベルでのコストを下げるにはどうしたらよいか、お客様にとって最適なソリューションを特定します。

FDA コンサルティング サービス

QNX ソフトウェア システムズは、QNX Neutrino 搭載医療機器の FDA 認可をサポートしてきた実績があり、FDA 510 (k) クリアランス達成における豊富な経験を有しています。QNX のサービス チームはまた、プロセスレビューから品質システム監査まで、製品のライフサイクル管理サービスの提供も行っています。さらに、QNX エコシステムのサービス プロバイダは、プレマーケット通知プロセスと、より複雑なプレマーケット認証 (PMA) プロセスの支援も行っています。

コモンクライテリア ISO/IEC 15408 サービス

QNX Neutrino RTOS に基づく QNX Neutrino RTOS セキュアカーネルは、コモンクライテリア ISO/IEC 15408 評価基準レベル 4+ の厳しいセキュリティ要件に合格しています。このバージョンには、3 つのハードウェアプラットフォーム (SMP 対応 x86、ARMLE、PPC) が含まれます。お客様の多様性を認識し、QNX Neutrino のほかのバージョンで同様の認可取得関連サービスを展開しています。お客様の成功に不可欠なモジュールを認証対象に含め、新しいハードウェア プラットフォームに対応するなど、サービス範囲の拡大も可能です。



サポート

QNX では、人間関係の尊重、
ひとりひとりの誠実な対応、顧客の立場に立った
優良サービスを理念としています。

Skip McGaughey, Open House Tools 社 エグゼクティブ ディレクター

スタンダード サポート

システムを最新の状態に保つためには、ソフトウェアのアップデートが必要となります。スタンダード サポートでは、受付順にお客様の質問にお答えしていきます。

プライオリティ サポート

プロジェクトの失敗が許されない場合、プライオリティ サポートをご利用ください。プライオリティ プランでは、専任のテクニカル担当者が、お客様のハードウェアを手元に置いて対応にあたり、重要な問題点について応答時間を保証します。

サミット サポート

シニア プロフェッショナルによる専任チームからのカスタム サポートが必要な場合。常時、一日 24 時間のサポートアクセスが必要な場合。あるいは、規定のサポート プランでは、お客様のサポート ニーズに応えられない場合。そんなとき、QNX プロフェッショナル サービスは、年次ベースで、カスタム サービス レベル契約を提供することができます。

QNX ソフトウェア システムズについて

Research In Motion Limited (RIM) の子会社である QNX ソフトウェア システムズは、組込み市場を対象としたミドルウェア、開発ツール、オペレーティング システム ソフトウェア、プロフェッショナル サービスなどにおけるリーダーです。シスコ、ダイムラー、ゼネラル エレクトリック、ロッキード マーティン、シーメンスといった、世界のリーダー企業が、車載テレマティクス ユニット、ネットワーク ルーター、産業制御システム、医療機器、軍事防衛システムなど、安全性が不可欠となるミッションクリティカルなアプリケーションで QNX の技術を採用しています。1980 年に設立された QNX ソフトウェア システムズは、カナダのオタワに本社を置き、世界 100 カ国以上で製品を販売しています。

Foundry27

QNX ソフトウェア開発者のコミュニティ ポータルである Foundry27 では、ソース レポジトリ、フォーラム、ブログ、wikiなどをホストしています。アイデアの討論、QNX コミュニティの新しいコード プロジェクトなど、開発者のさまざまな目的にあわせたリソースを Foundry27 は提供します。

連絡先

QNX ソフトウェア システムズ株式会社

電話番号 03-3511-6450

メール japan_info@qnx.com