



QNX 专业服务
客户至上 · 创新不止



从创意生成、产品实现到技术维护，**QNX 技术服务部**能在所有开发过程中提高并优化企业技术实力，帮助其实现预算和生产期限目标，生产出符合甚至超出客户预期的产品。



经生产验证的经验

QNX® 技术服务团队拥有经生产验证的复杂嵌入式系统开发经验，这些系统包括网络路由器、核磁共振成像 (MRI) 设备和车载导航装置等。QNX 的全体开发人员、软件工程师和系统架构设计人员不仅致力于提供优质服务，还专注研究核心产品。我们能深切体会到用户面临的巨大压力，并能与您的开发团队携手合作，共同加快开发进程、完善技术集成。我们愿意根据您的方便，在贵公司或我公司的场所与您合作。

标准技术的定制解决方案

大多数技术服务团体提供的服务为单点解决方案或是独立的应用技术，这往往需要定制工程服务来更新和完善客户的需求。而 QNX 技术服务部则不然，我们以为客户提供定制解决方案为我们的标准。这样，标准支持架构就能取代定制工程服务，使用户产品不断完善和发展。这意味着，即使服务合同已终止很长时间，用户也能继续利用最新发布 QNX 技术与功能提高产品性能。

无争议的知识产权

在过去 20 多年，我们组建了一个庞大的无争议的知识产权资源库，我们正利用这些知识产权服务用户。这种定制化和优化资源库能帮助用户减少开发成本、缩短开发周期。我们还将 Black Duck 软件和其他行业标准措施作为软件开发过程的一部分。

标准项目管理措施

QNX 技术服务部以完善严谨的方法确保按预算、如期、高质量的完成项目开发任务，以不负用户对 QNX 公司寄予的厚望。项目执行涉及一系列基于行业标准的管理和开发过程。我们还利用 QNX 开发人员的社区网站 Foundry27（便于访问私人和公用源码）、论坛、文件传输等多种渠道实现紧密的交流。

简化开发和集成

- 定制板卡启动
- 定制驱动程序
- 启动时间优化
- 系统分析与优化
- 高级技术研习班
- 软件与硬件集成
- 调试与故障排除
- 产品定制
- 实时操作系统迁移
- 行业认证：ISO、FDA、应用安全（通用标准 EAL4+）、操作安全（IEC 61508、SIL3）
- 架构与设计评审
- Linux 移植
- 产品生命周期管理
- 演示支持
- 指定的目标平台测试

培训与咨询



实时操作系统、工具、驱动程序培训

您的工程师对 QNX 工具或许还很陌生。他们希望掌握所有技能以确保迅速投身研发工作。通过讲师指导和学员亲手操作相结合，我们的培训课程能利用最常见的应用实例为开发人员提供亟需的最佳处理对策，确保客户获得最大的投资回报率。培训既可以在 QNX 公司进行，也可以在客户公司进行。

高级工具研习班

虽然开发人员已在使用 QNX® Momentics® 工具套件，但他们仍希望充分利用该套件的全部功能。这种以客户为中心的研习班将深入探讨需要进一步优化的领域——以白板分析和问题讨论为主。主题可包括深入阐释系统分析器、应用程序分析器、内存分析和其他高级技术。

架构评审研习班

您的工程师或许对 QNX® Neutrino® 实时操作系统还很陌生。他们渴望充分了解 QNX 架构以确保一开始就能优化应用。该研习班将深入探讨微内核架构、资源管理器、进程间通信 (IPC) 和其他更多内容。

硬件支持

升级和运行新板卡或驱动程序时需要帮助吗？无论是商用型还是定制产品，不管是通电启动还是运行环境，我们都能以最佳的性能价格比为您开发所有底层板级支持软件。我们丰富的应用经验和领先的技术可确保软件集成性能可靠、易于维护，以满足当前和未来应用的需求。

多核优化支持

对需要软件同时使用多个内核的高性能、计算密集型应用而言，并行是一种重要的设计理念。我们自 1997 年起就已支持对称多处理 (SMP) 技术；如今这些已获专利的优化技术和可视化工具将显著提高您的系统性能。

移植服务

从实时操作系统向另一个系统进行移植的过程，不仅会有很多未知性而且还有可能会出现昂贵的差错。我们能确保以更快、更可靠和更易维护的方式帮助您顺利进行移植。

人机界面 (HMI) / 图形咨询服务

许多嵌入式设备都争相提供视效丰富、引人注目的用户体验以确保领先优势。QNX 技术服务部拥有多年的丰富经验，它能有效融合 Flash、HTML5 与本机应用程序 (OpenGL ES 和 Open VG) 等先进技术以设计、开发和优化适用于各种目标平台的人机界面。该服务包括工程团队培训和原型制作。

开发研习班

需要加快开发进度？渴望减少不成功的试验次数？我们愿意与您的技术团队在 QNX 的研发场地携手合作，共同努力使开发项目步入正轨。我们可以为联合开发提供人员、测试设备和原型硬件的开发场所。

方案



我们与客户亲密无间。

因为高瞻远瞩，所以才能准确把握客户需求。我们绝非单纯的供应商，因为我们一直与客户同舟共济。不断推陈出新是我们的信条。

John Wall——QNX 技术支持与服务部主管

汽车项目团队

要将创意变为产品有时不仅需要技术——您还需要更多技能、具体经验和额外帮手。由项目经理、高级开发人员和测试专家组成的 QNX 专业项目团队将严格按照项目进度的要求与客户的技术团队密切合作，共同实现项目里程碑的目标。从软件开发、系统集成到技术支持，我们的服务包括：

- 项目管理
- 架构评审
- 演示支持
- 技术原型制作
- 技术支持
- 驱动程序的开发和优化
- 系统级分析
- 按优先顺序进行性能提升与漏洞修复
- 指定的目标平台测试
- 现场技术支持
- 特别咨询
- 高级系统级优化

也可根据要求向非汽车业的客户提供此类服务。

预付费服务

即使经验再丰富的工程师，也不敢保证精通产品开发周期的每个阶段。我们提供的预付费服务能保证用户随时按优先级获取 QNX 的丰富资源，在一年内而不必另签协议，随时满足用户需求。

定制服务

长期项目往往要求非常严格。由于能力和资源的局限，客户可能需要多方面的技术支持。通过将技术支持、客户服务、专门培训和业务咨询融为一体以满足您的具体需求，我们的定制服务方案能确保客户制定自己的生产计划。不管是需要 4 个人还是 40 个人，您都能获得如下收益：

- 简化的契约模型（1 份一年期合同）
- 连续项目管理和资源利用
- 一个主要联系点
- 对硬件和软件进行不间断维护
- 优先技术支持
- 提前获取软件更新程序和试验补丁
- 为您量身定制的执行模型
- 积极、连续和紧密的交流
- 及时更新 QNX 技术方案

认证相关的服务



IEC 61508 认证协助

最初用于自动化和过程控制领域的 IEC 61508 认证现已广泛用于关乎安全的医疗应用以及安全和国防领域。QNX 技术服务部可提供 IEC 61508 认证协助服务，帮助用户顺利通过认证审核。凭借在 QNX 支持的硬件平台上应用现有的“可信数据”（CIU），加上专业技术和丰富的认证经验，我们的技术团队能为您提供最佳解决方案，从而缩短认证时间并大幅缩减系统成本。

FDA 咨询服务

QNX 公司已帮助许多使用 QNX Neutrino 实时操作系统的医疗设备制造商顺利通过 FDA 对其产品的认证，这些都有据可查；我们在帮助用户申请获得 FDA 510(k) 正式批准函方面拥有丰富的经验。我们的技术服务部还可提供产品生命周期管理服务（涵盖从流程评审到质量体系审核等所有阶段）。而且，QNX 生态系统的服务供应商还能帮助客户从容应对上市前通知过程，以及更复杂的上市前审批（PMA）过程。

公共标准 ISO/IEC 15408 认证服务

QNX Neutrino RTOS 安全内核（基于 QNX Neutrino RTOS）经认证符合 ISO/IEC 15408 公共标准评估担保等级（EAL）4+ 级的严格要求。该版本包括三种硬件平台（采用 SMP 的 x86、RMLE 与 PPC）。由于对客户群的多样性了如指掌，所以我们能提供一系列的服务帮助客户在其他版本的 QNX Neutrino RTOS 中获得相同的认证，而且还能加入对认证成功有重要影响的模块或在认证中加入新硬件平台，以此扩大认证范围。



技术支持

QNX 致力于打造一支客户至上、员工正直、追求卓越、充满激情的高效团队。

Skip McGaughey——开放健康工具部执行董事

标准支持

软件更新必须保持最新状态。我们以“先到先解决”的方式为您解疑答惑。

优先技术支持

客户的项目绝不允许失败。您需要一支对硬件了如指掌并能及时响应关键问题的专业技术团队提供技术支持。

顶尖技术支持

您的技术团队需要我们的高级开发人员和技术专家提供针对性指导——这些技术指导甚至需要以全天候不间断的方式提供。或者您的技术需求过于宽泛，难以得到常规技术支持的帮助。QNX 技术服务部还能与您签订年度定制服务协议。

关于 QNX 软件系统公司

作为 Research in Motion Limited (RIM) 的下属子公司，QNX 软件系统公司以其先进的中间件、开发工具、操作系统软件和专业服务成为嵌入式技术市场的领导者。思科、戴姆勒、通用电气、洛克希德·马丁和西门子等公司都依靠 QNX 的技术生产车用远程信息处理装置、网络路由器、工业控制系统、医疗器械、安全与国防系统，并满足其他任务或生命关键型应用的需要。QNX 软件系统公司成立于 1980 年，总部位于加拿大渥太华，其产品行销遍布全球 100 多个国家。

Foundry27

这是一个为 QNX 软件开发人员提供源代码资源库、论坛、博客和 wiki 的社区门户网站。无论开发人员是想与其他同僚探讨观点还是在 QNX 社区创建新的代码项目，Foundry27 都能为其提供所需的资源。

了解更多

电子邮件 chinainfo@qnx.com | www.qnx.com/services